

Moller Baltic Import SE Volkswageni uue sõiduki müügigarantii (tarbesõidukitele)

Sõnastus: 01.06.2024

A. UUE SÕIDUKI GARANTII

Moller Baltic Import SE, Duntse iela 3, Riia, LV-1013, Läti (edaspidi: „garantiandja“) annab uutele Volkswageni sõidukitele kaheaastase läbisõidupiiiranguta müügigarantii, mis hõlmab kõiki materjali- ja tootmisdefekte alljärgnevatel tingimustel. Garantiandja annab garantii Balti riikides (Eesti, Läti, Leedu). „Uus sõiduk“ või „sõiduk“ selle garantii tähenduses on mis tahes järgmine uus Volkswageni tarbesõiduk või selle modifikatsioon: Caddy, Transporter, Multivan, Crafter, Amarok ja ID.Buzz.

1 Üldteave

- 1.1 Käesoleva uue sõiduki müügigarantiiga (edaspidi ka: „garantii“) garantiisaajale antud õigused täiendavad õigusaktidest tulenevaid garantiioigusi. See garantii ei piira garantiisaaja õigusaktidest tulenevaid õigusi sõiduki müüja vastu defektide ilmnemisel ega võimalike nõuete esitamist Volkswagen AG kui sõiduki tootja vastu toote nõuetele vastavuse seaduse alusel. Täpsustuseks olgu öeldud, et õigusaktidest tulenevate õiguskaitsevahendite kasutamine on tasuta.
- 1.2 Garantii ei hõlma tasuta ja tasulisi digitaalseid teenuseid ega teenuseid, mida garantiandja, Volkswagen AG või kolmas isik saab hiljem digiliidese kaudu aktiveerida, näiteks „Car Net“, „We Connect“, „VW Connect“ ja muud „Volkswagen App“ teenused.
- 1.3 Garantii ei hõlma ka kõrgepingeakusid, välja arvatud juhul, kui kõrgepingeakude eraldi garantiitingimustes viidatakse uue sõiduki garantii konkreetsetele sätetele.

2 Territoriaalne kohaldamisala

Garantii kohaldub, kui sõiduk tarnitakse või registreeritakse esmakordselt Euroopa Majanduspiirkonna territooriumil (EMP, st ELi liikmesriigid, Norra, Island ja Liechtenstein) ja Šveitsis. Garantii ei kohaldu, kui sõiduk tarnitakse või registreeritakse väljaspool seda piirkonda.

3 Garantiitähataja algus

Garantiitähataeg algab kuupäevast, mil garantiandja või Volkswageni volitatud edasimüüja annab sõiduki üleandmisakti alusel esimesele ostjale üle.

Garantiitähataja alguse dokumenteerib auto kasutusjuhendis garantiandja või Volkswageni volitatud edasimüüja.

4 Garantiinõude esitamise tingimused

Garantiinõude esitamise eelduseks on, et garantiitähataja jooksul on kõik korrapärased hooldustööd teostatud vastavalt ettenähtud välpade saabudes, täies mahus ja kvaliteedistandardeid järgides, mille on kindlaks määranud Volkswagen AG või garantiandja. Vastasel juhul vabaneb garantiandja käesolevast garantiist tulenevatest kohustustest. Eelnevat ei kohaldata, kui garantiisaaja tõendab, et garantiinõude esitamine ei ole tingitud kõnealuste tingimuste täitmata jätmisest.

5 Garantiijuhtumi olemasolu

- 5.1 Garantiijuhtum on mis tahes sõiduki rike, mis tuleneb materjali- või tootmisdefektist. Garantiinõude esitamine on seega välistatud eelkõige juhul, kui defekt on tekkinud seetõttu, et:
 - garantiisaaja või kolmas isik on sõidukit varasemalt valesi remontinud, ebapiisavalt hooldanud või parandanud, välja arvatud juhul, kui seda on teinud Volkswageni volitatud partner garantiiteeninduse raames; või
 - kasutusjuhendis sisalduvaid eeskirju sõiduki kasutamise, käsitlemise ja hooldamise kohta ei ole järgitud; või
 - sõidukile on monteeritud või paigaldatud osi, mille kasutamist ei ole Volkswagen AG või garantiandja heaks kiitnud või sõidukit on muudetud viisil, mida Volkswagen AG või garantiandja ei ole heaks kiitnud (nt tuunimine); või

- sõidukit on valesti käsitletud või ülekoormatud, nt motosporidi võistluste ajal või lubatust suurema koormuse tõttu; või
- sõiduk on saanud kahjustada välismõjude tõttu (nt õnnetus, rahe, üleujutus); või
- garantiisaaja ei ole defektist koheselt teavitanud; või
- garantiisaaja ei ole koheselt andnud võimalust defekti kõrvaldamiseks, kuigi temalt on seda palutud.

5.2 Garantii ei hõlma loomulikku kulumist, st sõiduki normaalset kulumist, mis ei ole põhjustatud materjali- või tootmisdefektidest, ega loomulikust kulumisest tulenevaid kahjustusi.

Kõik sõiduki osad kuluvad aegamööda. Seetõttu võivad garantiitähataja jooksul osutada vajalikuks parandustööd, mis ei ole ekspertide kinnitusel tingitud materjali- ja/või tootmisdefektidest, eriti kui tegemist on suure läbisõiduga sõidukitega. Erinevad töö- ja kasutustingimused võivad mõjutada erinevate kulumismärkide ilmumist. Puudutatud on sellest eelkõige näiteks hõõglambid, hammasrihmad, veorihmad, tahmafiltrid (DPF), piduriklotsid, piduriklotside hõõrdkatted, pidurikettad, filtrid, rehvid, sidurikettad, amortisaatorid ja klaasipuhasti harjad (loomuliku kulumise korral garantii ei kehti, kuid kehtib tootmisdefektide puhul). Lisaks puudutab see kohandusi ja muid sarnaseid parandusi, näiteks:

- uste ja kapottide (mootor, pakiruum) paigaldamine/reguleerimine, et vältida vajumist ja sellest tulenevat müra, tuulemüra või lekkeid;
- sildade reguleerimine või rataste tasakaalustamine, kütusekulu mõõtmine ja mootoriseadete reguleerimine.

5.3 Garantii ei hõlma kolmandate osapoolte toodetud kereosade, nende teostatud paigaldustööde ja ümberehitusi ega nende põhjustatud defekte. Sama kehtib lisavarustuse kohta, mida Volkswagen AG tehas ei ole paigaldanud ja/või tarninud.

5.4 Garantii ei hõlma teiste tootjate kerekonstruktsioonide, seadmete, koostude ja komponentide kahjustusi, samuti nende põhjustatud kahjustusi sõidukile. See kehtib ka teiste tootjate kokkupandud ja/või tarnitud lisavarustuse kohta. „Teised tootjad, koostud ja komponendid“ viitab tootjatele ja nende toodetele, mida Volkswagen AG ei ole heaks kiitnud ja mis ei vasta Volkswageni kehtestatud kvaliteedinõuetele. Sama välistus kehtib seadmetele, mida pole paigaldanud või tarninud Volkswagen AG tootmisettevõtte.

6 Garantiiandja tegevus garantiinõude korral

6.1 Garantiiinõude korral kõrvaldab garantiiaandja defekti tasuta Volkswageni volitatud teeninduspartneri kaudu.

6.2 Defekti kõrvaldamise raames võib garantiiaandja oma äranägemise järgi defektse osa kas asendada või parandada. Asendatud osade omanikuks saab garantiiaandja.

6.3 Käesolev garantii ei anna garantiiaandja vastu mis tahes muid nõudeid peale defektide kõrvaldamise. Eelkõige ei hõlma see garantii nõudeid defektideta sõiduki tarnimiseks (asendustarne). Sama kehtib hüvitamisnõuete kohta, nt asendussõiduki kasutusse andmiseks, kahju hüvitamiseks või muude lisakulutuste hüvitamiseks. See kehtib ka juhul, kui defekti ei ole võimalik lõplikult kõrvaldada parandamise teel.

See ei mõjuta garantiiaandja ja teda volituse alusel esindavate isikute ja seaduslike esindajate tahtlikult või raskest hooletusest tekitatud kahjust tulenevaid nõudeid ning tervise kahjustamisest või kehavigastuse tekitamisest tulenevaid nõudeid.

7 Garantiiinõude menetlemine

Garantiinõude menetlemisel kehtib järgnev:

- selle garantii alusel saab nõudeid esitada ainult Volkswageni volitatud teeninduspartneritele EMPs ja Šveitsis;
- garantiinõude esitamisel peab digitaalses hooldusraamatus olema saadaval täielikult täidetud hooldusajalugu;
- garantiisaaja peab igast defektist koheselt, st põhjendamatu viivitusega, teatama Volkswageni volitatud teeninduspartnerile. Garantiiinõude võib esitada isiklikult, telefoni teel või kirjalikult garantiisaaja valitud Volkswageni volitatud teeninduspartnerile. Kui nõue rahuldatakse, saab garantiisaaja juhised edasiste meetmete võtmiseks ja peab tegema heas usus koostööd;
- kui sõiduk muutub defekti tõttu kasutuskõlbmatuks, on garantiisaaja kohustatud pöörduma lähima Volkswageni volitatud teeninduspartneri poole. Volkswageni volitatud teeninduspartner otsustab, kas vajalikud tööd teostatakse kohapeal või tema töökojas;

- garantii korras paigaldatud või parandatud osade (välja arvatud värvimine ja kereparandused) kohta võib garantiisaaja esitada nõude kuni garantiitähtaja lõpuni;
- see ei mõjuta garantiisaaja võimalikke nõudeid Volkswagen LongLife'i mobiilsusgarantii või võrreldava mobiilsusgarantii alusel.

8 Garantii üleandmine

Sõiduki müümisel nõustub garantiiaandja garantiilepingu üleandmisega uuele ostjale. Uus ostja astub garantiisaaja asemele ja võib teostada garantiist tulenevaid õiguseid ulatuses, milles need on olemas garantii ülevõtmise ajal.

B. VÄRVI- JA KEREOSADE GARANTII

Lisaks muule võtab garantiiaandja vastutuse seoses uute sõidukite kereosadega, pakkudes:

- 3-aastast garantiid värvidefektide vastu; ja
- 12-aastast garantiid läbiroostetamise vastu.

Amarok mudelil, tüüp T1 PR-numbriga 5K0, 5K1, 5K5 ja 5K7 on 6-aastane garantii läbiroostetamise vastu.

„Värvidefektid“ selle garantii tähenduses on pindmised rooste- ja värvikihi defektid mis tahes värvitud kereosal.

„Läbiroostetamine“ selle garantii tähenduses on kerepleki perforatsioon (augu tekkimine kereplekki), mis on levinud seestpoolt (õõnsusest) väljapoole.

Garantii ei kehti järgmistel juhtudel:

- kahjustuste korral, mille põhjuseks on olnud välised mõjud või ebapiisav hooldamine;
- kere või värvkatte puuduste korral, mida ei kõrvaldata õigeaegselt vastavalt tootja eeskirjadele;
- läbivate roostekahjustuste korral, mis on põhjuslikult seotud sellega, et kereremonte ei ole teostatud vastavalt tootja eeskirjale.

Kõik uue sõiduki garantii tingimused kehtivad ka värvi- ja kereosade garantiile, välja arvatud garantiitähtaeg.

C. KÕRGEPIINGEAKUDE (BEV¹ JA PHEV²) GARANTII

1 BEV ja PHEV sõidukite kestvusgarantii

Garantiiaandja annab uue akutoitega elektrisõiduki või pistikhübriidsõiduki ostjale kõrgepingeaku garantii, mis hõlmab kõiki materjali- või tootmisdefekte kaheksa aasta jooksul või esimese 160 000 km vältel, olenevalt sellest, kumb saabub esimesena. See garantii ei hõlma kõrgepingeakude netoenergiasalduse kadu (vt eraldi aku netoenergiasalduse garantiid akutoitega elektrisõidukitele jaotises C.2).

2 Aku netoenergiasalduse garantii akutoitega elektrisõidukitele

Lisaks annab garantiiaandja uue akutoitega elektrisõiduki ostjale garantii kõrgepingeaku netoenergiasalduse ülemäärase kao vastu 8 aastaks või kuni läbisõiduni 160 000 km, olenevalt sellest, kumb saabub esimesena, järgmistel tingimustel:

- 2.1 Kui garantiitähtaja jooksul Volkswageni edasimüüja või Volkswageni teeninduspartneri juures läbiviidud aku energiasalduse mõõtmine näitab, et aku netoenergiasaldus on väiksem kui 70% aku netoenergiasaldusest ajal, mil see tarniti esimesele ostjale (edaspidi: „algväärtus“), loetakse seda käesolevate garantiitingimuste tähenduses aku netoenergiasalduse ülemääraseks kaoks.

Märkus:

Aku netoenergiasaldus vastab kasutatavale aku energiasaldusele ja on kirjas sõiduki tellimusdokumentides (märgitud kilovatt-tundides (kWh)). Tehnilistel põhjustel on aku nominaalne energiasaldus suurem kui aku netoenergiasaldus.

Volkswageni teeninduspartneri juures mõõdetakse aku kasutatavat mahtu (ampertundides (Ah)) kvalifitseeritud laadimistakti ajal ja korrutatakse see aku nimipingega, et teha kindlaks aku netoenergiasaldus.

¹ BEV = akutoitega elektrisõiduk (battery electric vehicle) / elektrisõiduk

² PHEV = pistikhübriidsõiduk (plug-in hybrid electric vehicle) / hübriidsõiduk

2.2 Kui aku netoenergiasisaldus väheneb jaotise C.2.1 kohaselt ülemäära, taastatakse garantiisaaja jaoks tasuta parandamise käigus vähemalt järgmine aku netoenergiasisaldus:

- (a) läbisõiduni kuni 60 000 km või 3 aasta jooksul esimesest tarnimisest, olenevalt sellest, kumb saabub esimesena: 78% algväärtusest;
- (b) läbisõiduni kuni 100 000 km või 5 aasta jooksul esimesest tarnimisest, olenevalt sellest, kumb saabub esimesena: 74% algväärtusest;
- (c) läbisõiduni kuni 160 000 km või 8 aasta jooksul esimesest tarnimisest, olenevalt sellest, kumb saabub esimesena: 70% algväärtusest.

Näiteks: kui 90 000 km läbisõiduga nelja aasta vanuse sõiduki aku netoenergiasisaldus on 69%, siis tuleb defektide kõrvaldamise käigus saavutada aku netoenergiasisaldus vähemalt 74%.

3 Garantii kohaldamise välistused ja piirangud

Kõrgepingeakude garantii kohaldamine on välistatud, kui rike või aku netoenergiasisalduse ülemäärane kadu on tingitud asjaolust, et:

- kõrgepingeaku on sõidukist eemaldatud, valesti avatud või seda ei kasutata enam koos sõidukiga; või
- sõiduki kasutusjuhendis kirjeldatud sõiduki kasutamise-, käsitsemise- ja hooldusjuhiseid (eelkõige kõrgepingeakude laadimise hooldusjuhiseid ja laadimisolekut) on eiratud; või
- kõrgepingeaku on olnud vahetus kokkupuutes lahtise tulega; või
- kõrgepingeakut on puhastatud kõrgsurve- või aurupesuriga või on vett või agressiivseid vedelikke kantud otse kõrgepingeakule.

Muudes aspektides kohalduvad kõik uue sõiduki garantii tingimused ka kõrgepingeakule. Sõiduki defektile viitamisel kohaldatakse neid tingimusi mitte ainult kõrgepingeakude rikete korral, vaid ka aku netoenergiasisalduse ülemäärase kao korral jaotise C.2 kohaselt.