

Moller Baltic Import SE Volkswageni uue sõiduki pikendatud müügigarantii (tarbesõidukitele)

Sõnastus: 01.06.2024

Käesoleva uue sõiduki pikendatud müügigarantiiga (edaspidi: „garantii“) garantiisaajale antud õigused täiendavad õigusaktidest tulenevaid garantiioigusi. See garantii ei piira garantiisaaja õigusaktidest tulenevaid õigusi sõiduki müüja vastu defektide ilmnemisel ega võimalike nõuete esitamist Volkswagen AG kui sõiduki tootja vastu toote nõuetele vastavuse seaduse alusel. Täpsustuseks olgu öeldud, et õigusaktidest tulenevate õiguskaitsevahendite kasutamine on tasuta.

Moller Baltic Import SE, Duntse iela 3, Riia, LV-1013, Läti (edaspidi: „garantiandja“) pakub klientidele pikendatud garantiid, mis hakkab kehtima pärast uue sõiduki kaheaastase garantii lõppemist ja hõlmab kõiki sõiduki materjali- ja tootmisdefekte alljärgnevatel tingimustel. „Uus sõiduk“ või „sõiduk“ selle garantii tähenduses on järgmine uus Volkswageni tarbesõiduk või selle modifikatsioon: Caddy, Transporter, Multivan, Crafter, Amarok ja ID. Buzz.

Garantii ei hõlma tasuta ja tasuta digitaalseid teenuseid ega teenuseid, mida garantiandja, Volkswagen AG või kolmas isik saab hiljem digiliidese kaudu aktiveerida, näiteks „Car Net“, „We Connect“, „VW Connect“ ja muud „Volkswagen App“ teenused.

1 Üldteave

1.1 Garantiiandja annab kõigile uutele sõidukitele, mille tootmisaasta algab alates 2024. aastast, tasuta pikendatud garantiid, mis hõlmab kõiki materjali- ja tootmisdefekte alljärgnevatel tingimustel:

Sõiduk (alates mudeliaastast 2024)	Täiendav garantii 2 aastat (2+2 aastat) või läbisõiduni 120 000 km (EA6)	Täiendav garantii 3 aastat (2+3 aastat) või läbisõiduni 100 000 km (EA8)	Täiendav garantii 3 aastat (2+3 aastat) või läbisõiduni 200 000 km (EJ8)
Caddy	X		
Transporter, Caravelle T6.1	X		
Multivan T7	X		
Amarok	X		
ID.Buzz		X	
Crafter (k.a e-Crafter, Grand California)			X

1.2 Garantiiisaaja võib eraldi tasu eest osta täiendava pikendatud garantii järgmiste sõidukite puhul:

Sõiduk (alates mudeliaastast 2025)	Täiendav garantii 3 aastat (2+3 aastat) või läbisõiduni 150 000 km (EA9)	Täiendav garantii 3 aastat (2+3 aastat) või läbisõiduni 200 000 km (EJ8)
Caddy	X	X
Transporter, Caravelle	X	X
Multivan T7	X	X
Amarok	X	X
ID.Buzz	X	X
California T7	X	X

1.3 Tasulise pikendatud garantii saab omandada ainult koos uue sõiduki ostmisega Volkswageni volitatud edasimüüjalt. Tasu suurus sõltub konkreetsest sõidukimudelitest ning see on esitatud vastavas hinnakirjas.

2 Territoriaalne kohaldamisala

Garantii kohaldub, kui sõiduk tarnitakse või registreeritakse esmakordselt Euroopa Majanduspiirkonnas (EMP, st ELi liikmesriigid, Norra, Island ja Liechtenstein) ja Šveitsis. Garantii ei kohaldu, kui sõiduk tarnitakse või registreeritakse väljaspool seda piirkonda.

3 Ajaline kohaldamisala

- 3.1** Pikendatud garantii tähtaeg algab vahetult pärast garantiandja uue sõiduki kaheaastase müügigarantii lõppemist, st garantiitähtaeg algab alates kolmanda aasta algusest pärast seda, kui garantiandja või Volkswageni volitatud edasimüüja on sõiduki üle andnud esimesele ostjale.
- 3.2** Pikendatud garantii lõpeb selle tähtaja möödumisel või lubatud maksimaalse läbisõidu ületamisel, olenevalt sellest, kumb saabub esimesena.
- 3.3** Pikendatud garantii tähtaega ei pikendata värvi- ja roostekahjustuste korral, samuti ei pikendata kõrgepingeakude garantiid.

4 Garantiinõude esitamise tingimused

Garantiinõude esitamise eelduseks on, et garantiitähtaja jooksul on kõik korrapärased hooldustööd teostatud vastavalt ettenähtud välpade saabudes, täies mahus ja kvaliteedistandardeid järgides, mille on kindlaks määranud Volkswagen AG või garantiandja. Vastasel juhul vabaneb garantiandja käesolevast garantiist tulenevatest kohustustest. Eelnevat ei kohaldata, kui klient tõendab, et garantiinõude esitamine ei ole tingitud kõnealuste tingimuste täitmata jätmisest.

5 Garantiijuhtumi olemasolu

- 5.1** Garantiijuhtum on mis tahes sõiduki rike, mis tuleneb materjali- või tootmisdefektist. Garantiinõude esitamine on seega välistatud eelkõige juhul, kui defekt on tekkinud seetõttu, et:

- garantiisaaja või kolmas isik on sõidukit varasemalt valesti remontinud, hooldanud või parandanud, välja arvatud juhul, kui seda on teinud Volkswageni volitatud partner garantiiteeninduse raames; või
- kasutusjuhendis sisalduvaid eeskirju sõiduki kasutamise, käsitlemise ja hooldamise kohta ei ole järgitud; või
- sõidukile on monteeritud või paigaldatud osi, mille kasutamist ei ole Volkswagen AG või garantiandja heaks kiitnud või sõidukit on muudetud viisil, mida Volkswagen AG või garantiandja ei ole heaks kiitnud (nt tuunimine); või
- sõidukit on valesti käsitletud või ülekoormatud, nt motosporti võistluste ajal või lubatust suurema koormuse tõttu; või
- sõiduk on saanud kahjustada välismõjude tõttu (nt õnnetus, rahe, üleujutus); või
- garantiisaaja ei ole defektist koheselt teavitanud; või
- garantiisaaja ei ole koheselt andnud võimalust defekti kõrvaldamiseks, kuigi temalt on seda palutud.

- 5.2** Garantii ei hõlma loomulikku kulumist, st sõiduki normaalset kulumist, mis ei ole põhjustatud materjali- või tootmisdefektidest, ega loomulikust kulumisest tulenevaid kahjustusi.

Kõik sõiduki osad kuluvad aegamööda. Seetõttu võivad garantiitähtaja jooksul osutada vajalikuks parandustööd, mis ei ole ekspertide kinnitusel tingitud materjali- ja/või tootmisdefektidest, eriti kui tegemist on suure läbisõiduga sõidukitega. Erinevad töö- ja kasutustingimused võivad mõjutada erinevate kulumismärkide ilmumist. Puudutatud on sellest eelkõige näiteks hõõglambid, hammasrihmad, veorihmad, tahmafiltrid (DPF), piduriklotsid, piduriklotside hõõrdkatted, pidurikettad, filtrid, rehvid, sidurikettad, amortisaatorid ja klaasipuhasti harjad (loomuliku kulumise korral garantii ei kehti, kuid kehtib tootmisdefektide puhul). Lisaks puudutab see kohandusi ja muid sarnaseid parandusi, näiteks:

- uste ja kapottide (mootor, pakiruum) paigaldamine/reguleerimine, et vältida vajumist ja sellest tulenevat müra, tuulemüra või lekkeid;
- sildade reguleerimine või rataste tasakaalustamine, kütusekulu mõõtmine ja mootoriseadete reguleerimine.

- 5.3** Garantii ei hõlma kolmandate osapoolte toodetud kereosid, nende teostatud paigaldustöid ja ümberehitusi ega nende põhjustatud defekte. Sama kehtib lisavarustuse kohta, mida Volkswagen AG tehas ei ole paigaldanud ja/või tarninud.

6 Garantiandja tegevus garantiinõude korral

- 6.1** Garantiinõude korral kõrvaldab garantiandja defekti tasuta Volkswageni volitatud teeninduspartneri kaudu.
- 6.2** Defekti kõrvaldamise raames võib garantiandja oma äranägemise järgi defektse osa kas asendada või parandada. Asendatud osade omanikuks saab garantiandja.

6.3 Käesolev garantii ei anna garantiidaja vastu mis tahes muid nõudeid peale defektide kõrvaldamise. Eelkõige ei hõlma see garantii nõudeid defektideta sõiduki tarnimiseks (asendustarne). Sama kehtib hüvitisnõuete kohta, nt asendussõiduki kasutusse andmiseks, kahju hüvitamiseks või muude lisakulutuste hüvitamiseks. See kehtib ka juhul, kui defekti ei ole võimalik lõplikult kõrvaldada parandamise teel.

See ei mõjuta garantiidaja ja teda volituse alusel esindavate isikute ja seaduslike esindajate tahtlikult või raskest hooletusest tekitatud kahjust tulenevaid nõudeid ning tervise kahjustamisest või kehavigastuse tekitamisest tulenevaid nõudeid.

7 Garantiinõude menetlemine

Garantiinõude menetlemisel kehtib järgnev:

- selle garantii alusel saab nõudeid esitada ainult Volkswageni volitatud teeninduspartneritele EMPs ja Šveitsis;
- garantiinõude esitamisel peab digitaalses hooldusraamatus olema saadaval täielikult täidetud hooldusajalugu;
- garantiisaaja peab igast defektist koheselt, st põhjendamatu viivitusega, teatama Volkswageni volitatud teeninduspartnerile. Garantiinõude võib esitada isiklikult, telefoni teel või kirjalikult garantiisaaja valitud Volkswageni volitatud teeninduspartnerile. Kui nõue rahuldatakse, saab garantiisaaja juhised edasiste meetmete võtmiseks ja peab tegema heas usus koostööd;
- kui sõiduk muutub defekti tõttu kasutuskõlbmatuks, on garantiisaaja kohustatud pöörduma lähima Volkswageni volitatud teeninduspartneri poole. Volkswageni volitatud teeninduspartner otsustab, kas vajalikud tööd teostatakse kohapeal või tema töökojas;
- see ei mõjuta garantiisaaja võimalikke nõudeid Volkswagen LongLife'i mobiilsusgarantii või võrreldava mobiilsusgarantii alusel.

8 Garantii üleandmine

Sõiduki müümisel nõustub garantiidaja garantiilepingu üleandmisega uuele ostjale. Uus ostja astub garantiisaaja asemele ja võib teostada garantiist tulenevaid õiguseid ulatuses, milles need on olemas garantii ülevõtmise ajal.